



## **Algemene voorwaarden EVE Expertisecentrum voor Ergotherapie**

Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, willen we u graag informeren middels onze algemene voorwaarden. Op deze manier weet u waar u aan toe bent en wat u van ons mag verwachten.

### **Afmelden**

Indien u een afspraak wilt afzeggen, dient u dit ruim van te voren, minimaal 24 uur, te melden bij de behandelend ergotherapeut. Dit kan middels telefonisch contact (indien geen gehoor dient u de voicemail in te spreken), of middels het versturen van een mail naar het mailadres van de behandelend ergotherapeut.

Voor het niet tijdig afzeggen van afspraken worden 15 minuten behandeltijd in rekening gebracht.

### **Vertrouwelijkheid**

De onderwerpen die u met uw ergotherapeut bespreekt, zijn te allen tijde vertrouwelijk en worden niet met derden besproken. Indien uw ergotherapeut echter van mening is, dat het in uw belang is om andere hulpverleners (zoals uw huisarts) te informeren, zal de ergotherapeut dit met u overleggen en hiervoor uw toestemming vragen.

### **Klachtenprocedure**

Indien u niet tevreden bent over de behandeling van uw ergotherapeut, dan heeft u twee mogelijkheden:

1. Het heeft de voorkeur de klacht te bespreken met de behandelend ergotherapeut, of een collega ergotherapeut (zie contactgegevens).
2. U kunt gebruik maken van het Klachtenloket paramedici: Klachtenloket Paramedici Postbus 19207 3501 DE Utrecht tel: 030-3100929 (tussen 09.00-12.30).  
[www.klachtenloketparamedici.nl](http://www.klachtenloketparamedici.nl).

### **Contactgegevens**

Femke Kets-du Sart: 06 11 88 25 45 / [info@eve-ergotherapie.nl](mailto:info@eve-ergotherapie.nl).

Wenda Meijer-Hobert: 06 11 88 25 44 / [info@eve-ergotherapie.nl](mailto:info@eve-ergotherapie.nl).