



EXPERTISECENTRUM VOOR
ERGOTHERAPIE ●

Algemene voorwaarden EVE Expertisecentrum voor Ergotherapie

Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, willen we u graag informeren middels onze algemene voorwaarden. Op deze manier weet u waar u aan toe bent en wat u van ons mag verwachten.

Afmelden

Indien u een afspraak wilt afzeggen, dient u dit ruim van te voren, minimaal 24 uur, te melden bij de behandelend ergotherapeut. Dit kan middels telefonisch contact (indien geen gehoor dient u de voicemail in te spreken), of middels het versturen van een mail naar het mailadres van de behandelend ergotherapeut.

Voor het niet tijdig afzeggen van afspraken wordt een bedrag van € 35,00 in rekening gebracht. Hiervoor ontvangt u een factuur.

Vergoeding en declaratie

EVE heeft met vrijwel alle zorgverzekeraars contracten afgesloten. Hierdoor kunnen wij de behandeling rechtstreeks bij de zorgverzekeraar declareren. De basisverzekering vergoedt 10 behandeluren ergotherapie per kalender. Enkele zorgverzekeraars bieden in de aanvullende pakketten extra uren ergotherapie. Raadpleeg hiervoor uw verzekeringspolis.

Indien u zelf de verdere behandeling (na de 10 uur) bekostigt, hanteert EVE een tarief van:

- Behandeling per 15 minuten: € 15,50
- Huisbezoek toeslag: € 26,00

Vertrouwelijkheid

De onderwerpen die u met uw ergotherapeut bespreekt, zijn te allen tijde vertrouwelijk en worden niet met derden besproken. Indien uw ergotherapeut echter van mening is, dat het in uw belang is om andere hulpverleners (zoals uw huisarts) te informeren, zal de ergotherapeut dit met u overleggen en hiervoor uw toestemming vragen.

Klachtenprocedure

Indien u niet tevreden bent over de behandeling van uw ergotherapeut, dan heeft u twee mogelijkheden:

1. Het heeft de voorkeur de klacht te bespreken met de behandelend ergotherapeut, of een collega ergotherapeut (zie contactgegevens).
2. U kunt gebruik maken van het Klachtenloket paramedici:
Klachtenloket Paramedici
Postbus 19207
3501 DE Utrecht
tel: 030-3100929 (tussen 09.00-12.30).
www.klachtenloketparamedici.nl

Klachtenloket
Paramedici 

Contactgegevens

Femke Kets-du Sart:	06 11 88 25 45 / info@eve-ergotherapie.nl
Wenda Meijer-Hobert:	06 11 88 25 44 / info@eve-ergotherapie.nl
Astrid Haverkate-Bransen:	06 11 05 33 55 / astrid@eve-ergotherapie.nl
Kristel Hardeveld:	06 15 24 03 90 / kristel@eve-ergotherapie.nl